

DOTAZ

Vážený pane Knope,

prosím o objasnění nesrovnalosti, týkající se zajištění bloku školení:

3. Vzdělávání manažerů prodejen, interní školitel / kouč

Podle zadání se má jednat o **celkem 8 dní školení**, z toho **4 dny mimo provoz** (rozumím v učebně, kde se budou čít školit a koučovat) a **4 dny v provozu**, celkem pro 6 osob.

Rozpor však nastává při porovnání s dalším upřesňujícím textem, kde je uvedeno, že v provozu (nebo-li na jednotlivých pracovištích) bude každý interní kouč koučován 4 x 1 den. Pokud budu počítat tuto alternativu, vychází rozsah **ne 8 dní, ale 28 dní, protože:**

Děkujeme, že nám upřesňující informaci pošlete co nejdříve. Jedná se totiž o zcela zásadní otázku, protože by rozsah Vašeho projektu nebyl 42 dní, ale 62 dní.

S úctou

xxx

ODPOVĚĎ MOUNTFIELD:

Vážený pane xx,

Vzdělávání manažerů prodejen je pro nás poměrně klíčové a kurz „INTERNÍ KOUČ/ŠKOLITEL“ má největší prioritu.

Školení se zúčastní 6 osob, celkem bude uskutečněno 8 dnů školení (4 dny učebna, 4 dny praxe). Přepokládáme, že 4 dny školení v učebně proběhnou skupinově pro všech 6 účastníků.

Menší nedorozumění nastalo při výkladu termínu 4 dny praxe. Zde chápeme každého jako jednotlivce a dodavatel se bude každému manažerovi věnovat **ZVLÁŠTĚ**. Nicméně **dohromady** je na praxi počítáno také se 4 dny. Jednomu manažerovi se tak bude kouč věnovat cca. 5,3 hodiny (4 dny = 32 hodin; 32 hodin/6 osob = 5,3 hodiny/osoba).

Celkový počet dnů, které budou v rámci kurzu „INTERNÍ KOUČ/ŠKOLITEL“ odškoleny dodavatelem, je tedy stále 8.

Vnímáme samozřejmě námitku, že zde jsou náklady na školení posazeny velmi nízko, nicméně se domníváme, že v rámci celé vysoutěžené zakázky to bude kompenzováno na jiných kurzech.

Děkuji a přeji hezký zbytek dne.

S pozdravem

František Knop

Rozvoj lidských zdrojů - Mountfield